

NOTICE D'INFORMATION A DESTINATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE CONCERNANT LE TRAITEMENT DE LEURS DONNEES PERSONNELLES

La protection de vos données personnelles est une préoccupation importante pour medac S.A.S (ci-après « **medac** »).

Les données personnelles désignent toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

Le traitement de données personnelles désigne une opération, ou un ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

medac traite les données personnelles des médecins ayant prescrit un ou plusieurs dispositifs médicaux Durolane® (ci-après le « **Produit** ») et dont la prescription est utilisée par leur patient pour commander le Produit sur le site internet de medac (www.durolane-medac.fr) (ci-après « **le Site** ») conformément aux dispositions légales, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « le **RGPD** ») et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « **LIL** ») (ci-après ensemble la « **Loi sur la protection des données** »).

La présente notice d'information vise à vous donner des informations concernant medac agissant en qualité de responsable du traitement (voir section 1.) et sur la manière et les finalités pour lesquelles medac traite vos données personnelles.

Si vous souhaitez connaître les principes applicables à ces traitements et vos droits, veuillez vous reporter à la section 10.

1. Qui est le responsable de traitement ?

Personne responsable de traitement au sens de la loi sur la protection des données : medac S.A.S, société par actions simplifiée, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 530 641 042, situé 1 rue Croix Barret, 69007 Lyon, tél : +33 (0)4 37 66 14 70, email : contact@medac.fr, www.medac.fr.

Contact du responsable de la protection des données personnelles au sein de medac : contact@medac.fr.

2. Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles traitées ?

medac traite vos données personnelles aux fins de vérifier que le patient effectuant une commande de Produit(s) sur notre Site est effectivement en possession d'une ordonnance médicale valide délivrée par un médecin habilité (section 2.1), et d'obtenir des données concernant les origines de prescription de notre Produit (section 2.2).

2.1 La vérification de la validité de l'ordonnance du patient

Nous traitons vos données personnelles afin de vérifier que le patient effectuant une commande de Produit(s) sur notre Site est effectivement en possession d'une ordonnance médicale valide prescrivant le Produit, délivrée par un médecin habilité, conformément à nos obligations légales.

Cela implique :

- Le recueil indirect de vos informations personnelles lors de la passation de la commande de Produit(s) par votre patient sur le Site : vos informations personnelles (votre prénom, votre nom et l'adresse de votre lieu d'exercice si vous ne disposons pas d'un numéro RPPS ou uniquement votre numéro RPPS si vous disposez d'un numéro RPPS) nous seront transmises par votre patient au moment de la commande ;
- La vérification de la validité du numéro RPPS saisi par le patient lors de la commande au moyen d'un procédé automatisé recoupant vos informations personnelles issues de notre Site avec vos informations personnelles accessibles sur les bases de données publiques, si vous disposez d'un numéro RPPS, ou la vérification manuelle par medac de votre qualité de médecin habilité à prescrire notre Produit en recoupant vos informations personnelles saisies par votre patient dans le formulaire de contact sans RPPS de notre Site avec vos informations personnelles accessibles sur les bases de données publiques, si vous ne disposez pas d'un numéro RPPS ;
- La conservation de vos données sous forme identifiante.

2.2 L'analyse des origines de prescription du Produit

Nous traitons vos données personnelles afin d'obtenir des données statistiques concernant les origines de prescription de notre Produit. Nous utilisons ces données pour analyser les tendances de prescription de notre Produit, évaluer son déploiement sur le marché, élaborer des statistiques à des fins de développement commercial et adapter notre stratégie en fonction de l'analyse de ces données.

Cela implique :

- Le recueil indirect de vos informations personnelles lors de la passation de la commande de Produits par votre patient sur le Site : vos informations personnelles (votre prénom, votre nom et l'adresse de votre lieu d'exercice si vous ne disposons pas d'un numéro RPPS ou uniquement votre numéro RPPS si vous disposez d'un numéro RPPS) nous seront transmises par votre patient au moment de la commande ;
- L'analyse de vos données personnelles, leur agrégation avec des données personnelles d'autres médecins prescripteurs et leur recoupement avec d'autres données issues de sources tierces publiquement accessibles ou de notre logiciel CRM ;
- La conservation de vos données sous forme pseudonymisée.

3. Quelles sont les données personnelles collectées ?

Dans le cadre des finalités décrites ci-dessus, nous traitons vos données personnelles suivantes :

- vos données d'identification : votre nom, votre prénom ;

- vos données professionnelles : votre titre, votre numéro RPPS, l'adresse postale de votre lieu d'exercice, vos prescriptions, vos données personnelles issues de notre logiciel CRM ou des données GERS ainsi que celles librement consultables sur tout site internet en accès public (dont notamment mais non limitativement votre métier, votre spécialité, votre lieu d'exercice, votre adresse postale professionnelle, votre adresse email professionnelle, votre numéro de téléphone, etc...).

4. Quelles sont les bases juridiques des traitements ?

Les fondements légaux sur lesquels medac base les traitements de vos données personnelles dépendent de la finalité de ces traitements :

- **Pour vérifier que le patient passant commande est en possession d'une ordonnance valide (datant de moins d'un an), délivrée par un médecin habilité à prescrire le Produit** : la base légale du traitement de vos données personnelles est **le respect d'une obligation légale** à laquelle medac est soumis (article R.5211-72 du Code de la santé publique).
- **Pour analyser les données portant sur l'origine de prescription de notre Produit** : la base légale du traitement de vos données personnelles est **l'intérêt légitime de medac** à recueillir des informations relatives aux origines de prescription de son Produit afin d'orienter sa stratégie commerciale.

5. Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées par medac pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles ne seront en aucun cas conservées au-delà de la durée prévue par la réglementation applicable, le cas échéant.

Vos données personnelles, utilisées aux fins de vérifier l'existence d'une ordonnance médicale valide dont vous seriez le prescripteur, sont conservées pendant une période n'excédant pas 3 ans à compter de la livraison du Produit à votre patient.

Vos données personnelles, utilisées pour l'analyse statistique de l'origine des prescriptions de notre Produit, sont conservées pendant une période n'excédant pas 3 ans à compter de leur saisie sur le Site par votre patient. Au-delà de cette durée, vos données personnelles seront anonymisées.

Nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités de traitement ou en cas d'opposition de votre part au traitement. S'il existe une obligation légale de conserver les données, vos données personnelles seront supprimées à l'expiration de la période légale de conservation.

6. D'où proviennent vos données personnelles ?

Vos données personnelles nous sont fournies par votre patient lors de la passation de sa commande de Produit(s) que vous lui avez prescrit sur notre Site.

Vos données personnelles peuvent également provenir de notre logiciel CRM, de données GERS et de bases de données publiquement accessibles.

7. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Nous ne transmettons vos données personnelles que si cela est nécessaire pour l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou si la loi l'exige.

Dans le cadre des finalités poursuivies par medac décrites à la section 2, vos données personnelles seront transmises par medac :

- à ses prestataires de services ayant besoin d'en connaître dans le cadre de leur prestation de services en lien avec :
 - ❖ Le fonctionnement et la maintenance de notre Site ;
 - ❖ l'hébergement de vos données personnelles sur notre Site ;
 - ❖ la vérification de l'existence d'une ordonnance médicale valide, prescrivant le Produit, délivrée par un médecin habilité (comparaison automatique de vos données personnelles saisies par votre patient sur le Site lors de la passation de sa commande avec vos données publiquement accessibles sur le site Annuaire Santé lorsque vous disposez d'un numéro RPPS ou comparaison manuelle de vos données personnelles saisies par votre patient sur le Site lors de la passation de sa commande au moyen du formulaire de contact sans RPPS avec des données publiquement accessibles sur Internet lorsque vous ne disposez pas d'un numéro RPPS) ;
 - ❖ l'analyse des données concernant les origines de prescription de notre Produit ;
- aux autorités françaises.

8. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Dans la mesure où cela est nécessaire aux finalités ou si cela est exigé par la réglementation, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'UE et de l'EEE.

Dans le cadre de l'hébergement de vos données personnelles sur notre Site, vos données personnelles peuvent être transférées à l'hébergeur de notre Site, la société OVH, société par actions simplifiée au capital de 50 000 000 € et enregistrée au RCS de Lille Métropole sous le n° SIRET 424 761 419 00045, située 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France. OVH peut utiliser des serveurs situés en dehors de l'Union européenne. Il garantit dans ce cas prendre toutes les mesures nécessaires au respect de la conformité à la réglementation européenne sur la protection des données personnelles.

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles pour la vérification de votre qualité de médecin prescripteur de notre Produit lorsque vous ne disposez pas d'un numéro RPPS, vos données personnelles peuvent être recoupées avec des bases de données librement accessibles, qui peuvent être situées en dehors de l'Union européenne.

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles pour l'analyse des origines de prescription de notre Produit, vos données personnelles peuvent être transférées à Microsoft Ireland Operations Limited, située One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande, enregistrée au Bureau d'Enregistrement des Sociétés d'Irlande sous le numéro 256796. Microsoft Ireland Operations Limited utilise des serveurs pouvant être situés en dehors de l'Union européenne, notamment aux Etats-Unis. La maison-mère de Microsoft Ireland Operations Limited, Microsoft Corporation, est une entreprise américaine certifiée dans le cadre du Data Privacy Framework Program UE-États-Unis (<https://www.dataprivacyframework.gov>) et met en œuvre des mécanismes de transfert visant à garantir aux données un niveau de confidentialité et de sécurité équivalent à celui de l'Union européenne.

Si un destinataire de vos données personnelles n'est pas certifié dans le cadre du Data Privacy Framework Program UE-États-Unis, nous veillons à ce que ce destinataire américain soit lié par les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne, qui l'obligent à traiter les données personnelles dans le respect de la confidentialité.

9. Comment est assurée la sécurité de vos données personnelles ?

medac a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles vous concernant que vos patients saisissent sur notre Site lors de la passation de leur commande, contre la perte, la destruction, la manipulation et l'accès non autorisé. Pour protéger les données personnelles des médecins saisies sur notre Site par leurs patients, nous utilisons une procédure de transmission en ligne sécurisée, appelée transmission « Secure Socket Layer » (SSL). Vous pouvez le reconnaître au fait qu'un « s » est ajouté au composant d'adresse http:// (« https:// ») ou qu'un symbole de cadenas vert fermé s'affiche dans le navigateur. En cliquant sur le symbole, vous recevrez des informations sur le certificat SSL utilisé. Le cryptage SSL garantit la transmission sécurisée et complète de vos données personnelles.

10. Quels sont vos droits et recours possibles ?

La loi sur la protection des données vous accorde un certain nombre de droits concernant vos données personnelles :

- le droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 RGPD),
- le droit de rectifier vos données personnelles inexactes (art. 16 RGPD),
- le droit de supprimer les données qui ne peuvent plus être conservées (art. 17 RGPD),
- le droit de limiter le traitement dans certains cas (art. 18 RGPD), et
- le droit de vous opposer au traitement s'il est fondé sur les intérêts légitimes de medac.

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant la protection des données personnelles chez medac, vous pouvez contacter la personne responsable de la protection des données au sein de medac dont les coordonnées sont mentionnées à la section 1.

Dans le cas où la réponse donnée ne vous satisferait pas, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité française de protection des données, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « **CNIL** »).

11. Vos données personnelles font-elles l'objet d'un traitement automatisé ?

Dans le cadre des finalités décrites ci-dessus, vos données personnelles peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé. Cela implique :

- la vérification automatique que votre numéro RPPS correspond à un médecin habilité à prescrire notre Produit, référencé dans les bases de données publiques des autorités françaises ;
- l'agrégation de vos données personnelles avec celles d'autres prescripteurs de manière automatique par un outil numérique afin de générer des données statistiques anonymisées.

12. Modifications de la notice d'information

De nouvelles exigences légales, décisions commerciales ou évolutions techniques peuvent nécessiter des modifications de la présente notice d'information. La présente notice d'information sera alors adaptée en conséquence. Vous trouverez toujours la dernière version à jour sur notre Site.

Version : septembre 2026